

## Algemene Voorwaarden Multi Service Ruud van Kessel B.V.

### Artikel 1 Defenities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de navolgende betekenissen:

-Voorwaarden : Deze algemene voorwaarden van Multi Service Ruud van Kessel B.V. gevestigd te Hellevoetsluis gedeponereerd bij de rechtbank te Rotterdam.

-Ruud van Kessel:Multi Service Ruud van Kessel B.V.

-Opdrachtgever : iedere natuurlijke en/ of rechtspersoon die producten en of diensten van Ruud van Kessel afneemt of aan wie Ruud van Kessel aanbiedingen doet.

-Wederpartij : iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Ruud van Kessel een overeenkomst heeft gesloten,waaronder mede begrepen opdrachtgever.

-Producten en of diensten : alle

werkzaamheden,machines,coatings,reinigingsmiddelen,chemicaliën.Alle resultaten van de werkzaamheden door Ruud van Kessel en /of zaken die onderwerp zijn van een aanbieding van Ruud van Kessel of een met Ruud van Kessel als opdrachtnemer gesloten overeenkomst.

-Derde: iedere natuurlijke of rechtspersoon niet zijnde (werknemer van ) Ruud van Kessel,wederpartij of opdrachtgever.

### Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen,leveringen en diensten van Ruud van Kessel , alsmede op alle opdrachten aan Ruud van Kessel en op alle met Ruud van Kessel gesloten overeenkomsten.

2.2 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk tussen Ruud van Kessel en wederpartij worden afgeweken.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van wederpartij worden door Ruud van Kessel uitdrukkelijk van de hand gewezen behoudens het geval dat zij door Ruud van Kessel uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.4 In geval van strijdigheid van deze voorwaarden met overeenkomstig het vorige lid door Ruud van Kessel aanvaarde algemene voorwaarden van wederpartij,prevaleren de bepalingen van deze voorwaarden, behalve indien en voor zover de toepasselijkheid van met een met deze voorwaardenstrijdige algemene voorwaarde van wederpartij door Ruud van Kessel uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

2.5 Wederpartij wordt verondersteld deze voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere aanbiedingen,leveringen en diensten van Ruud van Kessel en latere met Ruud van Kessel gesloten overeenkomsten.

2.6 Ruud van Kessel komt het recht toe deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard, indien wederpartij niet binnen 10 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden schriftelijk bezwaar hebben gemaakt. Tenzij in de gewijzigde voorwaarden anders bepaald, gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf het moment dat deze overeenkomstig het hiervoor bepaalde worden geacht te zijn aanvaard.

### Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle door Ruud van Kessel gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Ruud van Kessel behoudt het recht om zijn aanbiedingen, ongeacht een eventuele opgenomen tijdsbepaling, te allen tijden te herroepen. In geval een door Ruud van Kessel gedane aanbieding gepaard gaat met specificaties is Ruud van Kessel niet gehouden om eventuele wijzigingen van de specificaties aan opdrachtgever te berichten.

3.2 Alle door Ruud van Kessel gedane aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, alsmede op en begroot onder de veronderstelling dat de conform de aanbieding te sluiten overeenkomst door Ruud van Kessel kan worden volbracht onder normale omstandigheden tijdens gebruikelijke werkuren.

3.3 Een door Ruud van Kessel gedane aanbieding bindt Ruud van Kessel niet, indien de in de aanbieding opgenomen prijsstelling berust op een kennelijk schrijf- of drukfout.

#### Artikel 4 Prijzen.

4.1 De door Ruud van Kessel opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, exclusief statiegeld, exclusief vracht- en eventuele leveringskosten, tenzij uit schriftelijke mededelingen het tegendeel blijkt.

4.2 Alle door Ruud van Kessel opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de valutakoersen, kosten ter zake van materialen, vervoer, lonen, belastingen, heffingen, invoerrechten en overige prijsbepalende factoren, gediend op het moment dat de opdracht door Ruud van Kessel wordt aanvaard.

4.3 Ruud van Kessel heeft het recht kostenstijgingen die zijn ontstaan tussen het moment van aanvaarding van de opdracht en het tijdstip van levering zonder voorafgaande kennisgeving aan opdrachtgever door te berekenen. Onder kostenstijging wordt mede begrepen: verhoging van vrachttarieven, belastingen, in- en uitvoerrechten of andere heffingen, verhoging van lonen en sociale lasten, prijswijzigingen bij toeleveranciers, wisselkoersveranderingen en verhoging van prijzen, waaronder begrepen verhoging van prijzen van grondstoffen, onderdelen en energie.

4.4 Als de overeengekomen prijs binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd is opdrachtgever, indien deze een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Het recht om de overeenkomst te ontbinden vervalt 14 dagen na de datum van de eerste factuur. Op verzoek zendt Ruud van Kessel een specificatie van de prijsverhoging. De betaling van de op grond van dit artikel verhoogde prijs vindt plaats op de wijze zoals overeengekomen voor de oorspronkelijke prijs.

#### Artikel 5 Totstandkoming en wijziging van overeenkomsten

5.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat de directie van Ruud van Kessel en/of blijkens het handelsregister van de Kamer van Koophandel daartoe bevoegde procuratiehouder(s) van Ruud van Kessel een opdracht van opdrachtgever of aanbod van wederpartij schriftelijk heeft aanvaard of indien Ruud van Kessel met de uitvoering van de opdracht is begonnen, waaronder mede wordt verstaan het aan opdrachtgever sturen van een vrachtbrief of factuur. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen gelden slechts indien de directie van Ruud van Kessel en/of daartoe blijkens het handelsregister bevoegde procuratiehouders deze schriftelijk heeft bevestigd.

5.2 Als datum van de totstandkoming der overeenkomst zal gelden de dag van de schriftelijke aanvaarding van de opdracht of het aanbod door de directie van Ruud van Kessel en/of blijkens het handelsregister daartoe bevoegde procuratiehouder(s) van Ruud van Kessel of in geval voornoemde schriftelijke aanvaarding ontbreekt, de datum van de vrachtbrief of factuur.

5.3 Afspraken met of mededelingen van werknemers van Ruud van Kessel die blijkens het handelsregister van de Kamer van Koophandel niet vertegenwoordigingsbevoegd zijn binden Ruud van Kessel niet, tenzij deze door de directie van Ruud van Kessel en/of haar daartoe blijkens het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegde procuratiehouders schriftelijk zijn bekrachtigd.

5.4 Opdrachtgever is gehouden eventuele significante wijzigingen betreffende de uitvoering van een door hem verstrekte opdracht tijdig en schriftelijk aan Ruud van Kessel ter kennis te brengen. Ruud van Kessel is bevoegd de aan een wijziging verbonden bijkomende kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding daarvan door Ruud van Kessel.

5.5 Opdrachtgever is niet bevoegd een reeds verstrekte opdracht te herroepen ( annuleren), behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ruud van Kessel. In geval van toestemming van Ruud van Kessel in het herroepen van een reeds verstrekte opdracht, is opdrachtgever niettemin verplicht aan Ruud van Kessel te betalen, bij wege van schadevergoeding, de door Ruud van Kessel reeds gemaakte kosten, geleden winstderving en renteverlies, alsmede overig nadeel door Ruud van Kessel geleden, als gevolg van de door opdrachtgever herroepen reeds aan Ruud van Kessel verstrekte opdracht, ongeacht of de herroeping het gevolg is van overmacht aan de zijde van opdrachtgever. Voornoemde winstderving bedraagt ten minste 35% van de koop- respectievelijk de aannemingssom. Ruud van Kessel behoudt het recht een volledige schadevergoeding te vorderen.

5.6 Opdrachtgever is verplicht de door Ruud van Kessel geleverde emballage, die met statiegeld is belast, binnen 6 maanden na levering franco retour te zenden. Het statiegeld van de door Ruud van Kessel geleverde emballage wordt aan opdrachtgever in rekening gebracht. Na het verstrijken van voornoemde 6 maanden bestaat voor Ruud van Kessel geen verplichting de door haar geleverde en met statiegeld belaste emballage retour te nemen. Indien opdrachtgever niet aan de in dit lid gestelde verplichting voldoet, is Ruud van Kessel gerechtigd teruggave van de door Ruud van Kessel geleverde emballage te vorderen, dan wel vervangende schadevergoeding te eisen. Voornoemde schadevergoeding belooft ten minste het door Ruud van Kessel aan opdrachtgever bij de levering van de emballage in rekening gebrachte statiegeld. Bij retourzending van de emballage binnen 6 maanden na levering daarvan door Ruud van Kessel wordt het in rekening gebrachte bedrag aan opdrachtgever gerestitueerd, mits Ruud van Kessel oordeelt dat de retour gezonden emballage in goede staat is.

5.7 Ruud van Kessel is nimmer verplicht door Ruud van Kessel geleverde en niet met statiegeld belaste emballage retour te nemen.

## Artikel 6 Leveringstermijn

6.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geldt een overeengekomen leveringstermijn slechts bij benadering. Ruud van Kessel is niet aansprakelijk voor afwijking van overeengekomen leveringstermijnen. Overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn geeft opdrachtgever geen recht tot het weigeren van producten, het vorderen van schadevergoeding, niet- nakoming of opschorting van enige uit de met Ruud van Kessel gesloten overeenkomst voortvloeiende eigen verplichtingen, (gedeeltelijke) ontbinding en/of omzetting en/of ( gedeeltelijke) vernietiging van de overeenkomst.

6.2 In geval Ruud van Kessel met opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk een leveringstermijn of strafe van een boete is overeengekomen, is Ruud van Kessel bij overschrijding van die overeengekomen leveringstermijn deze boete niet verschuldigd indien die overschrijding een gevolg is van overmacht aan de zijde van Ruud van Kessel.

6.3 Bij het bepalen van de leveringstermijn wordt uitgegaan van de situatie ten tijde van de door Ruud van Kessel gedane aanbieding, normale omstandigheden, gebruikelijke werkuren, toereikende door opdrachtgever aan Ruud van Kessel verstrekte informatie en tijdige levering door derden van de nodige materialen.

6.4 Een leveringstermijn gaat, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, eerst in, nadat de opdracht schriftelijk door Ruud van Kessel is aanvaard, alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens schriftelijk in het bezit van Ruud van Kessel zijn, Ruud van Kessel in

geval van gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling deze betaling door Ruud van Kessel is ontvangen en de ruimte waarin het verkochte zal worden geplaatst, dan wel waar er werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, schoon, leeg en met de noodzakelijke voorzieningen ( gas, water, elektriciteit e.d. ) om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren ter beschikking van Ruud van Kessel is gesteld, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 7 Afwijkingen

7.1 Opdrachtgever is verplicht om met betrekking tot de hoeveelheid van het door Ruud van Kessel geleverde product een afwijking van maximaal 10% te accepteren, het product met afwijking af te nemen en de als gevolgd van die afwijking gewijzigde prijs te betalen.

7.2 Afwijkingen in kleur en overige eigenschappen, welke vallen binnen de in de bedrijfstak voor het desbetreffende product aanvaarde marges of technisch onvermijdelijk zijn, leveren geen toerekenbare tekortkoming van Ruud van Kessel op.

#### Artikel 8 Levering/Risico

8.1 Levering van producten vindt plaats in magazijn (ex-works) in overeenstemming met de Incoterms 2000, c.q. de alsdan geldende incoterms, of op een andere schriftelijk overeengekomen plaats. Dit houdt in dat de te leveren producten na het verlaten van de magazijnen van Ruud van Kessel of een andere door Ruud van Kessel genoemde plaats voor risico van opdrachtgever zijn. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die tijdens het transport van de producten met of aan de producten ontstaat. Onder schade wordt onder meer maar niet uitsluitend begrepen brand- en waterschade, diefstal en verduistering.

Opdrachtgever dient zich tegen voornoemd risico deugdelijk te verzekeren. Ruud van Kessel is gerechtigd voor afgifte van de producten van opdrachtgever bewijs te verlangen van de in de vorige zijn bedoelde verzekering.

8.2 Indien Ruud van Kessel heeft medegedeeld dat de producten vanaf een bepaalde datum voor aflevering gereed staan en opdrachtgever de producten niet binnen 3 weken afneemt, is opdrachtgever vanaf dat moment in verzuim, zonder dat daartoe een sommatie of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim zijn de producten voor rekening en risico van opdrachtgever en zullen aan opdrachtgever de opslagkosten in rekening worden gebracht.

8.3 In geval van verkoop van gereede producten ( producten die door Ruud van Kessel zijn ingekocht en aan opdrachtgever zijn verkocht en geleverd ) aanvaardt opdrachtgever deze in de staat waarin zij zich ten tijde van de levering bevinden.

## Artikel 9 Zekerheid

9.1 Ruud van Kessel is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze een voorschot betaalt of ten behoeve van Ruud van Kessel zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Ruud van Kessel. Ruud van Kessel is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het verlangde voorschot is voldaan of de verlangde zekerheid door opdrachtgever is gesteld.

## Artikel 10 Betaling

10.1 Betaling van het volledige op de factuur vermelde bedrag dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op het kantoor van Ruud van Kessel of dat van een door Ruud van Kessel aan te wijzen derde, dan wel door overmaking of storting op de bankrekening van Ruud van Kessel. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde (fatale) termijn heeft betaald, is hij – zonder nadere ingebrekestelling- van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever over het verschuldigde bedrag de in onderdeel 10.3 genoemde vertragingsrente verschuldigd tot op de datum van algehele voldoening een en ander onverminderd de verdere rechten van Ruud van Kessel. Indien opdrachtgever in verzuim is, worden alle vorderingen van Ruud van Kessel ter zake van verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en leveranties onmiddellijk opeisbaar.

10.2 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige aftrek of verrekening van de aan Ruud van Kessel verschuldigde prijs met enige vordering die hij meent op Ruud van Kessel te hebben. Indien opdrachtgever meent aanspraken te hebben ter zake van de met Ruud van Kessel gesloten overeenkomst, ontheft hem dat niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

10.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever aan Ruud van Kessel vanaf de vervaldag van de factuur een vertragingsrente verschuldigd over het openstaande bedrag van 2% per maand. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verbonden aan de incasso van het openstaande bedrag komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op tenminste 15% van het openstaande bedrag vermeerderd met BTW, met een minimum van Euro. 450,00

10.4 Door opdrachtgever verrichte betalingen zien eerst op voldoening van de eventuele verschuldigde rente, kosten en enigerlei andere uit hoofde van deze overeenkomst aan Ruud van Kessel verschuldigde bedragen en vervolgens tot voldoening van de oudste opeisbare facturen, ook indien opdrachtgever mededeelt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

10.5 Korting voor contante of vervroegde betaling wordt niet verleend, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Uitgesloten wordt iedere aansprakelijkheid jegens wederpartij wegens schade of gevolgschade door welke oorzaak ook ontstaan, zelfs die ontstaan door eigen schuld of schuld van werknemers van Ruud van Kessel, met uitzondering van opzet of grove schuld van Ruud van Kessel.

11.2 In het bijzonder is Ruud van Kessel niet aansprakelijk voor:

- a) door wederpartij gemaakte kosten, door wederpartij geleden en te lijden schade en door wederpartij te betalen interesten, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van enig octrooi, licentie of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van de door wederpartij verstrekte gegevens;
- b) gebreken in gerede producten ( producten die door Ruud van Kessel zijn ingekocht en aan opdrachtgever zijn verkocht en geleverd); en
- c) milieuschade door wederpartij veroorzaakt met producten van Ruud van Kessel,

d) schade welke ontstaat door of het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie zijdens opdrachtgever,

e) schade als gevolg van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, zoals e-mail.

11.3 Ruud van Kessel is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs-, gevolgschade of winstderving.

11.4 Artikel 11.1 geldt eveneens ten aanzien van eventuele derde die Ruud van Kessel bij de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van met wederpartij gesloten overeenkomsten worden ingeschakeld.

11.5 Indien artikel 11.1 toepassing mist is Ruud van Kessel, behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een of meer fouten van Ruud van Kessel, voorzover deze verband houden met de opdracht en voorzover de aansprakelijkheid en die schade worden gedekt door de door Ruud van Kessel gesloten aansprakelijkheidsverzekering, een en ander te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico.

11.6 Ingeval de aansprakelijkheidsverzekering geen recht op uitkering zou geven, is de aansprakelijkheid van Ruud van Kessel beperkt tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de desbetreffende opdracht, zonder de BTW-component.

## Artikel 12 Vrijwaring

12.1 Voor zover een derde, die door, Ruud van Kessel voor de uitvoering van Ruud van Kessel's verplichtingen uit de met opdrachtgever gesloten overeenkomst is ingeschakeld, bij het uitvoeren van de met Ruud van Kessel gesloten overeenkomst zijn contractuele dan wel wettelijke verplichting niet nakomt of onrechtmatig handelt, welke niet nakoming/handelswijze tot gevolg heeft dat Ruud van Kessel jegens derden aansprakelijk wordt, vrijwaart de door Ruud van Kessel ingeschakelde derde Ruud van Kessel hierbij tegen alle gevolgend van die aansprakelijkheid. De door Ruud van Kessel ingeschakelde derden zijn gehouden zich terzake deugdelijk te verzekeren.

12.2 Wederpartij vrijwaart Ruud van Kessel hierbij tegen aanspraken van derden terzake van milieuschade.

12.3 Wederpartij vrijwaart Ruud van Kessel hierbij tegen aanspraken van derden als gevolg van schending van enig octrooi, licentie of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door wederpartij verstrekte gegevens.

## Artikel 13 Ontbinding

13.1 Ruud van Kessel is gerechtigd tot opschorting van haar prestatie(s) of buitengerechtelijke ontbinding ( geheel of gedeeltelijke ) van de overeenkomst zonder voorafgaand ingebrekestelling en tot teruggaven van haar eigenkommen indien wederpartij tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de met Ruud van Kessel gesloten overeenkomst, in surseance van betaling geraakt, in staat van faillissement wordt verklaard, of indien op een substantieel deel van de vermogensbestanddelen van wederpartij beslag wordt gelegd, dan wel een substantieel deel van de vermogensbestanddelen van wederpartij onder bewind wordt gesteld, of in geval wederpartij een rechtspersoon is, deze rechtspersoon wordt ontbonden. Het voorgaand laat onverlet het recht van Ruud van Kessel op schadevergoeding.

13.2 In de in lid 1 van dit artikel genoemde gevallen zal al hetgeen Ruud van Kessel van wederpartij te vorderen heeft, onmiddellijk en voor het geheel opeisbaar zijn.

## Artikel 14 Overmacht

14.1 In geval Ruud van Kessel als gevolg van overmacht blijvend verhindert is uitvoering te geven aan de overeenkomst, is Ruud van Kessel, onverminderd overige aan haar toekomstende rechten, alsmede wederpartij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of

gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden en zonder dat doordoor een verplicht tot schadevergoeding voor Ruud van Kessel ontstaat.

14.2 In geval Ruud van Kessel als gevolg van overmacht tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst (verder) na te komen is Ruud van Kessel, onverminderd overige aan haar toekomende rechten, gerechtigd die verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden en zonder dat doordoor een verplichting tot schadevergoeding voor Ruud van Kessel ontstaat.

14.3 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan : iedere van de wil van Ruud van Kessel onafhankelijke omstandigheid of gebeurtenis waardoor de nakoming van verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Ruud van Kessel kan worden gevergd, ongeacht of de omstandigheid of gebeurtenis bij totstandkoming van de overeenkomst te voorzien was, zoals onder andere oorlog, revolutie, noodtoestand, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen en/of materialen en/of arbeidskrachten, transportbelemmeringen, brand en/of storing in het bedrijf van Ruud van Kessel of in dat van een of meer van haar leveranciers of onderaannemers, ontploffing, overstroming, noodweer, verkeersstoring, onderbreking van de aanvoer van energie of drinkwater, defecten of storingen aan ( embedded) software en het ( gedeeltelijk) niet nakomen, op welke grond dan ook, door toeleveranciers.

#### Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud, eigendomsovergang en retentierecht

15.1 Alle door Ruud van Kessel geleverde producten blijven eigendom van Ruud van Kessel totdat wederpartij heeft voldaan aan al haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op grond waarvan de zaken werden geleverd, en voor zover de wet dat toelaat ook uit hoofde van andere tussen Ruud van Kessel en wederpartij gesloten overeenkomsten, een en ander met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en kosten.

15.2 Zonder medeweten en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ruud van Kessel is wederpartij voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Ruud van Kessel niet bevoegd de door Ruud van Kessel geleverde producten aan derden te vervreemden of te bezwaren. Bij overtreding hiervan is de koop prijs onmiddellijk en volledig opeisbaar.

15.3 Ruud van Kessel is gerechtigd, indien wederpartij met de nakoming van haar verplichtingen in gebreke is, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te halen. Wederpartij verbindt zich hierbij reeds nu voor alsdan om Ruud van Kessel daartoe haar medewerking te geven.

15.4 Ruud van Kessel is gerechtigd om alle zaken die haar, uit welken hoofden dan ook door wederpartij ter beschikking zijn of worden gesteld, onder zicht te houden tot het moment waarop wederpartij aan al haar verplichtingen jegens Ruud van Kessel heeft voldaan. Dit retentierecht komt Ruud van Kessel ook toe in geval wederpartij surseance van betaling of staat van faillissement komt te verkeren.

15.5 Ten aanzien van de bewaring en het gebruik van zaken die door wederpartij aan Ruud van Kessel ter beschikking zijn gesteld, wendt Ruud van Kessel dezelfde zorg aan als voor haar eigen zaken. Het risico van de door wederpartij aan Ruud van Kessel ter beschikking gestelde zaken berust echter te allen tijde bij wederpartij.

#### Artikel 16 Klachten

16.1 Opdrachtgever is gehouden om terstond na ontvangst van de producten te controleren of deze beantwoorden aan de overeengekomen hoeveelheid, kleur, soort, maten en kwaliteit.

16.2 Eventuele klachten met betrekking tot onjuiste levering dienst opdrachtgever, op straffe van verval van het recht tot het indienen van een klacht, binnen 5 dagen na levering van de

producten per aangetekend schrijven bij Ruud van Kessel in te dienen onder nauwkeurige opgaven van de inhoud van de klacht.

16.3 Eventuele klachten met betrekking tot gebreken van de producten dienst opdrachtgever, op straffe van verval van het recht tot het indienen van een klacht, binnen 5 dagen na ontdekking van die gebreken per aangetekend schrijven bij Ruud van Kessel in te dienen onder nauwkeurige opgaven van de inhoud van de klacht. Bij het indienen van de klacht dient opdrachtgever aan Ruud van Kessel te verstrekken een monster van het product waarover de klacht is ontstaan.

16.4 Bij gegrondbevinding van een klacht die met inachtneming van dit artikel is ingediend is Ruud van Kessel uitsluitend verplicht tot vervanging of vergoeding van de producten.

16.5 Het indienen van een klacht ontleent opdrachtgever niet van zijn verplichtingen jegens Ruud van Kessel, noch komt opdrachtgever het recht toe de nakoming van deze verplichtingen op te schorten.

16.6 Een klacht zal in ieder geval niet ontvankelijk worden verklaard wanneer de op het product vermelde uiterste gebruiksdatum is overschreden, of na levering van het product een termijn van 4 maanden is verstreken.

16.7 Een klacht zal in ieder geval niet gegrond worden bevonden in geval opdrachtgever het product ondeskundig/verkeerd heeft behandeld of opgeslagen, of het beweerdelijke gebrek aan opdrachtgever bekend was of behoorde te zijn. Onder ondeskundige/verkeerde behandeling of opslag wordt onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen opslag in ruimten met een temperatuur van minder dan 5 graden Celsius of meer dan 40 graden Celsius.

16.8 In geval van een klacht dient opdrachtgever te bewijzen dat de zaken waarover opdrachtgever klaagt door Ruud van Kessel zijn geleverd, c.q. producten van Ruud van Kessel zijn.

16.9 Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient schriftelijk uiterlijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, mits opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Ruud van Kessel kenbaar te worden gemaakt.

16.10 Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle aanbiedingen, leveringen en diensten van Ruud van Kessel, alsmede op alle opdrachten aan Ruud van Kessel en op alle met Ruud van Kessel gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit een met Ruud van Kessel gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij Ruud van Kessel er de voorkeur aangeeft zich te wenden tot de bevoegde rechter ter woonplaats of plaats van vestiging van wederpartij, onverminderd de bevoegdheid van (een der beide) partijen om het geschil ter verkrijging van een voorlopige voorziening voor te leggen aan de Voorzieningenrechter van de bevoegde rechtbank.